

**ქტობლისი**

შპს "ახტელი" (შემდგომში "მიმწოდებელი") მისი დირექტორის, ნანა შარაშენიძის სახით, ერთის მხრივ, და მეროვს მხრივ შპს „საქართველოს გაერთიანებული სამედიკალინური სისტემების კომპანია“ შემდგომში „მომხმარებელი“, მისი დირექტორის ვაჟა კირტავას სახით ვედებ წინამდებარე ხელშეკრულებას ადგილობრივი სატელეფონო მომსახურების გაწევაზე „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონისა და საქართველოს მთავრობის 2012 წლის 26 სექტემბრის №1805 განკარგულების შესაბამისად:

**1. ხელშეკრულების საგანი**

- 1.1. მომსახურების მიმწოდებელი ახორციელებს „მომხმარებლისათვის“ ტელეფონის დადგმას და ციფრული სატელეფონო სადგურის საშუალებით, ძირითად და გაფართოვებულ საკომუნიკაციო მომსახურებას, რისთვისაც მომხმარებელი იხდის მომსახურების საფასურს (იხ.დანართი №1).
- 1.2. მომსახურების „მიმწოდებელი“ „მომხმარებელს“ ანიჭებს სააბონენტო ნომრებს
- 1.3. მომხმარებლის მიერ განცხადების წარდგენიდან 15 სამუშაო დღის ვადაში რეგისტრაციის წესით, მომსახურების „მიმწოდებელი“ აკმაყოფილებს განცხადებას ან განცხადების წარდგენიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში მომსახურების „მიმწოდებელი“ იღებს დასაბუთებულ გადაწყვეტილებას განცხადების დაუკმაყოფილებლობის შესახებ. ხოლო მომსახურების მიწოდების კონკრეტული თარიღი განისაზღვრება დანართი №1-ში.
- 1.4. CPV კოდი - 64200000 (შიდა 18605)

**2. მომსახურების სახე და ღირებულება**

- 2.1. ტელეფონის დადგმის (მოწყობის), სააბონენტო და მომსახურების საფასურს „მომხმარებელი“ გადაუხდის „მიმწოდებელს“ დანართი №1 მითითებული ტარიფებით.
- 2.2 ტელეფონის დადგმის პირობები და საფასური, ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეები, აგრეთვე მათი ტარიფები მოცემულია დანართის სახით, რომელიც ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.
- 2.3. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულებაა 1000 ლარი.

**3. დეპოზიტი**

- 3.1 დეპოზიტი შეიძლება იყოს ნებაყოფლობითი, აღნიშნული თანხა გამოყენებულ იქნება „მიმწოდებლის“ მიერ „მომხმარებლის“ მიმდინარე დავალიანების დასაფარავად.
- 3.2 ნებაყოფლობითი დეპოზიტის დროს „მომხმარებელი“ უფლებამოსილია წინასწარ შეიტანოს მისთვის მისაღები ნებისმიერი ოდენობის თანხა.

**4. ანგარიშსწორება**

- 4.1 ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღლო ანგარიშსწორების სახით, მიმწოდებლის მიერ წარდგენილი საანგარიშსწორებო დოკუმენტის საფუძველზე
- 4.2 „მომხმარებლის“ განცხადება ტელეფონის დაზიანების გამო ან სხვა რაიმე მიზეზით, სააბონენტო გადასახადის გადაანგარიშების შესახებ, გადაეცემა საფინანსო სამსახურს, რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების, კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის (2006 წლის 17 მარტის დადგენილება №3) მე-18 მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში, თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა, მოახდენს გადაანგარიშებას.

**5. მხარეთა ვალდებულებები და პასუხისმგებლობა**

- 5.1 მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა:
  - ა) განისაზღვრება: საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, „მეწარმეთა შესახებ“, „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“, „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონებით, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტით და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც არეგულირებს ურთიერთობას მიმწოდებელსა და მომხმარებელს შორის.
  - ბ) „მიმწოდებელი“ არ აგებს არავითარ პასუხს იმ ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგს „მომხმარებელს“ ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განსაზღვრულ (ან შემთხვევით) ჩარევის შედეგად.
- 5.2 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია „მომხმარებლის“ მიერ ტელეფონის დადგმის საფასურის გადახდიდან 15 დღის ვადაში უზრუნველყოს ტელეფონების ჩართვა და ხარისხიანი მომსახურების გაწევა დანართი №2-ში მითითებული ტელეფონის დაზიანების აღდგენის ვადების დაცვით.
- 5.3 „მომხმარებელი“ ვალდებულია:
  - გადაიხადოს ხელშეკრულების 2.1. პუნქტში მითითებული ქსელის მოწყობის საფასური, რომელიც განისაზღვრება დანართი 1-ში დროულად და სრულად გადაიხადოს სააბონენტო გადასახადი ხელშეკრულების 5.4. პუნქტში მითითებულ ვადებში;
  - წუთობრივი მომსახურების სარგებლობის შემთხვევაში დროულად გადაიხადოს გაწეული მომსახურებისათვის დარიცხული მომსახურების საფასური.
  - განვადებით დადგმის შემთხვევაში დროულად და სრულად გადაიხადოს ის.
  - დაუბრკოლებლად დაუშვას მიმწოდებლის წარმომადგენელი ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე.
- 5.4 წინა თვის წუთობრივი და მიმდინარე თვის სააბონენტო და ტელეფონის დადგმის განვადების გადასახადი გადაიხადოს მიმდინარე თვის 25 რიცხამდე, თუ აღნიშნულ ვადაში მომხმარებელმა არ დაფარა დავალიანება – ის გაფრთხილებული იქნება მომსახურების მიმწოდებლის მიერ, ავტომოპასუხის მეშვეობით, არა უადრეს 3 დღისა, სამუშაო დღის წინა სამუშაო დღეს, მომსახურების 25 რიცხამდე გადაუხდელობის შემთხვევაში მისი ცალმხრივად (გამავალი) შეზღუდვის შესახებ ამასთან ავტომოპასუხე შეატყობინებს საცნობარო-საინფორმაციო სასმსახურის ნომერს, სადაც უფასოდ შეიძლება გაიგოს ყველა საჭირო ინფორმაცია;
- 5.5 ყოველი თვის 20 რიცხვში მომსახურების „მიმწოდებელი“, სხვა მომსახურების მიმწოდებლებისგან მიიღებს იმ აბონენტთა ჩამონათვალს, რომელიც გაფრთხილებულ იქნა დავალიანების გამო მოსალოდენელი შეზღუდვის შესახებ, რის საფუძველზეც დავალიანების მქონე აბონენტს 20 რიცხვში, ეზღუდება მომსახურების ის სახე, რომლის დავალიანებაც ერიცხება (ანუ საერთაშორისო, საქალაქთაშორისო, ინტერნეტი, მობილურით მომსახურების დავალიანების შემთხვევაში შესაბამისი კოდით მომსახურება), ხოლო აღნიშნული დავალიანების 25 რიცხვამდე გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურება შეეზღუდება ცალმხრივად (გამავალი ზარები).

5.6 ყველა ის მომხმარებელი, რომელსაც 5.4. და 5.5 პუნქტის თანახმად, მომსახურება შეეზღუდა ცალმხრივად 25 რიცხვში, 60 დღის განმავლობაში შეზღუდვის აღდგენისთვის მიმდინარე დავალიანებასთან ერთად დამატებით იხდის აღდგენის ღირებულების - 1 (ერთი) ლარს. აღნიშნულ ვადაში მიმდინარე დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, „მომხმარებელი“ ვალდებულია წერილობით განაცხადოს უარი სატელეფონო ნომრის და ხაზის შენარჩუნებაზე, რაც გულისხმობს წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტას, წინააღმდეგ შემთხვევაში მას შეუჩერდება მომსახურება ანუ აღარ მიეწოდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების სახეები, და დაერიცხება სააბონენტო გადასახადი ხელშეკრულების შეწყვეტამდე.

„მომხმარებელმა“ მომსახურების აღდგენისთვის დარიცხულ დავალიანებასთან ერთად უნდა გადაიხადოს აღდგენის ღირებულება - 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით. თუ მომხმარებელმა 5.6 -ში მითითებული ვადის გასვლიდან 30 დღის განმავლობაში არ დაფარა დავალიანება, „მიმწოდებელი“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება, ტექნიკური საშუალება მოხსნას. ხელახალი დადგმა მოხდება ძველი დავალიანების და ოპერატორის მიერ დაწესებული ტელეფონის ხელახალი დადგმის 30 (ოცი) ლარის გადახდის შემდეგ.

5.7 მიმწოდებელი ვალდებულია არ გასცეს მომხმარებელის პერსონალური ინფორმაცია თვით ამ პირის თანხმობის ან კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში - სასამართლო გადაწყვეტილების გარეშე.

5.8. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, მიწოდებულ ანგარიშს თან დაურთოს ინფორმაცია საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების გაწვევის დროს, დროის ხანგრძლივობის (წუთობრივად), შემომავალი და გამავალი ზარების ნომრის შესახებ.

5.9 5.8. პუნქტში მითითებული საანგარიშო პერიოდის გამავალი ზარების ინფორმაცია არის უფასო.

5.10 არასაანგარიშსწორებელ პერიოდის ინფორმაცია მომხმარებლისათვის გამავალი ზარების შესახებ, ფასიანია.

**6. მომსახურებასთან დაკავშირებული საჩივრების და პრენზიების წარდგენის და დავის გადაწყვეტის პროცედურა**

6.1 „მიმწოდებლის“ სახელზე შემოსული „მომხმარებლის“ საჩივარი სატელეფონო მომსახურების გადასახადთან დაკავშირებით მიიღება ამ მომსახურების განხორციელებიდან სამი წლის განმავლობაში. საჩივრის დაკონკრეტების მიზნით, სასურველია საჩივარს თან ერთვოდეს ამონაბეჭდი, რომელის აღება მომხმარებელს შეუძლია „მიმწოდებლის“ სერვის ცენტრში და რომელიც შეიცავს ტელეფონიდან განხორციელებული საუბრების გაშიფრულ ინფორმაციას.

6.2 „მომხმარებელთა“ წერილობითი საჩივარი დარღვეული უფლების აღდგენის შესახებ, რეგლამენტის 26-ე მუხლის თანახმად, ან ზეპირი განცხადება „მიმწოდებლის“ მუშაობის შესახებ, მიიღება „მიმწოდებლის“ ყველა სერვის ცენტრში, სადაც ხდება ჯგუფის უფროსის კომპეტენციის ფარგლებში ზეპირი განცხადების დაკმაყოფილება, ხოლო წერილობითი საჩივარი გადაიგზავნება „მიმწოდებლის“ საპრეტენზიო სამსახურში.

6.3 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია რეგისტრაციაში გაატაროს საჩივარი მიღების დღესვე, დასვას მასზე რეგისტრაციის ნომერი, თარიღი და განმცხადებლის მოთხოვნის შემთხვევაში გადასცეს მას რეგისტრაციაში გატარების დადასტურება.

6.4 „მიმწოდებელი“ მოქალაქეებს პირადი მიღებას აწარმოებს კოსტავას ქ. №35 - ში მდებარე სერვისცენტრში 10სთ-დან 18სთ-მდე .

6.5 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია საჩივარი განიხილოს და შესაბამისი გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის რეგისტრაციიდან არა უგვიანეს მე- 15 დღეს.

6.6 „მიმწოდებლის“ გადაწყვეტილება უნდა იყოს ყოველხმხრივ სრული, ობიექტური და დასაბუთებული. იგი სავალდებულო წესით უნდა შეიცავდეს იმ პროცედურების აღწერილობას, რომლის გამოყენებითაც მოხდა საჩივრის და მოთხოვნის შესწავლა და მითითებული გარემოებების გამოკვლევა.

6.7 ტელეფონის დაზიანების შემთხვევაში, „მომხმარებელი“, ტელეფონისანწერილობითიგანაცხადის მეშვეობით ატყობინებს „მიმწოდებლის“ დაზიანების ბიუროს. დაზიანების ბიუროს ოპერატორის მიერ არსებული წესების დაცვით ხორციელდება მუშაობა დაზიანების აღმოფხვრაზე.

6.8 დაზიანების ბიუროს ტელეფონების ნომრების მოპოვება შესაძლებელია „მიმწოდებლის“ საინფორმაციო სამსახურში.

6.9 „მიმწოდებლის“ საინფორმაციო სამსახურში „მომხმარებელს“ შეუძლია უფასოდ მიიღოს ინფორმაცია მისთვის საინტერესო საკითხებზე, როგორცაა: კომპანიის ტარიფების, ტელეფონზე არსებული დავალიანების, დამატებითი მომსახურების სახეებზე, მათი ჩართვის წესებზე და სხვა.

6.10 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია განუმარტოს „მომხმარებელს“ მისი უფლებები და მოვალეობები, გააცნოს საჩივრის განხილვის წესი, წარმოების სახე და ვადა, აგრეთვე ის მოთხოვნები, რომლებსაც უნდა აკმაყოფილებდეს საჩივარი, მიუთითოს განცხადებაში დაშვებული შეცდომები.

**7. ფორს-მაჟორი**

7.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

7.2 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეუძლიათ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ.

7.3 დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დიფერსიული აქტები). საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას, აგრეთვე კაბელების ქურდობა-გატაცება და სხვა.

7.4 თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შერულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ ფორს-მაჟორული გარემოება გაგრძელდა 3 თვეზე მეტი ხნით მხარეებს უფლება აქვთ შეწყვიტონ ზემოაღნიშნული ხელშეკრულება.

**8. ხელშეკრულების ვადა**

8.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულებაზე ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2015 წლის 31 იანვრამდე. ხოლო მომსახურების გაწევა ხორციელდება 2014 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.

8.2 ხელშეკრულების ვადაზე შეწყვეტა ხდება:

- მხარჯთა შეთანხმებით.
  - „მომხმარებლის“ მიერ „მიმწოდებლის“ მხრიდან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროდანად შესრულების შემთხვევაში.
  - „მიმწოდებლის“ მიერ „მომხმარებლის“ მხრიდან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში.
- 8.3. ხელშეკრულების შეწყვეტა არ გულისხმობს, დავალიანების გადახდის მოთხოვნის უფლებაზე, ერთ-ერთი მხარის უარს თქმას.

**9. სხვა პირობები**

- 9.1 ყველა დავა მხარეებს შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში – მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს საჩივარი საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში ან სასამართლოში. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დაგებთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ არსასრულებლად საქ. შამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-3 მუხლის 11 შესაბამისად.
- 9.2 მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერის უფლება ენიჭება ორხევის ბაზის უფროსს ომარ ლომიძეს.
- 9.3 მომსახურების გაწევის ადგილი: ორხევის დასახლება, ახვლედიანის ქ. №21.
- 9.4 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს გააჩნია თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება მხარეებთან.

**10. მხართა რეკვიზიტები**

**მიმწოდებელი:**

შპს "ახტელი"

ქ.თბილისი, ა. პოლიტკოვსკაიას ქ.#16

ს/კ 202 913 106

საბანკო რეკვიზიტები: სს "თიბისი ბანკი"

ბანკის კოდი TBCBGE22

ა/ა GE02TB1100000021467521

დირექტორი: **ნ. შარაშენიძე**



*Handwritten signature in blue ink.*

**„შემსყიდველი“**

შ.პ.ს `საქართველოს გაერთიანებული სამელიორაციო სისტემების კომპანია”

საიდენტიფიკაციო კოდი 204524568

მისამართი ქ. თბილისი, მარშალ გელოვანის გამზ. N6

ს/ს საქართველოს ბანკი

ბანკის კოდი: BAGAGE22

ა/ა: GE58BG0000000182323100

დირექტორი: **ვაჟა კირტავა**



24 საათის განმავლობაში ხელმისაწვდომი ცხელი ხაზიტელ: 11 00 001

შპს „ახტელის“ მომსახურების ტარიფები (შეიცავს დღგ-ს):

**I. მომსახურების მიღების თარიღის განსაზღვრა – 10 დღე**

(გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მხარეები თანხმდებიან სხვა ვადაზე).

**II. ძირითადი მომსახურების ტარიფები:**

1. ტელეფონის დადგმა (ტექნიკური საშუალების არსებობის შემთხვევაში) – 30 ლარი. სხვა შემთხვევაში, ფასი ჩასატარებელი სამუშაოების სასმეტო თანხიდან გამომდინარე.
2. არსებული ტელეფონების სერიულად მოწყობა 50 ლარი;
3. ბინის სექტორის აბონენტისათვის სატელეფონო მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი:

**I პაკეტი – 3 ლარი,**

შიდა ქსელში ადგილობრივ სატელეფონო საუბრებზე უფასო სალიმიტო დრო – 300 წუთი, ლიმიტს ზევით დამატებითი 1 წუთის ღირებულება დღის სთ 2 თეთრი, ღამის სთ (24:8) 1 თეთრი, გარე ქსელში (სხვა ოპერატორის ქსელის მიმართულებით) ადგილობრივი სატელეფონო საუბრების 1 წუთი - 4 თეთრი; სატელეფონო საუბრები უსადენო და სხვა ქსელში – 5 თეთრი; მობილური ქსელის მიმართულებით 1 წუთი – 28 თეთრი.

**II პაკეტი - 5 ლარი,**

შიდა ქსელში ადგილობრივი სატელეფონო საუბრები უფასო. გარე ქსელში (სხვა ოპერატორის ქსელის მიმართულებით) ადგილობრივი სატელეფონო საუბრების 1 წუთი - 4 თეთრი; სატელეფონო საუბრები უსადენო და სხვა ქსელში – 5 თეთრი; მობილური ქსელის მიმართულებით 1 წუთი – 28 თეთრი.

**III პაკეტი - 6 ლარი,**

შიდა ქსელში ადგილობრივი და საქალაქთაშორისო სატელეფონო საუბრები უფასო. გარე ქსელში (სხვა ოპერატორის ქსელის მიმართულებით): ადგილობრივ სატელეფონო საუბრების 1 წუთის ღირებულება - 4 თეთრი, სატელეფონო საუბრები უსადენო და სხვა ქსელში – 5 თეთრი; საქალაქთაშორისო სატელეფონო საუბრების 1 წუთის ღირებულება - 6 თეთრი, მობილური ქსელის მიმართულებით 1 წუთი მაგთი, ჯეოსელი – 12 თეთრი; მობიტელი – 18 თეთრი

4. საბიუჯეტო ორგანიზაციების სატელეფონო მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი - 2 ლარი, ადგილობრივი სატელეფონო საუბრები:

- შიდა ქსელში („ახალი ქსელები“, „ახტელი“) უფასო სალიმიტო დრო 300 წუთი;
- სალიმიტო დროის გადაჭარბების შემთხვევაში შიდა ქსელში („ახალი ქსელები“, „ახტელი“) ადგილობრივი სატელეფონო საუბრების წუთობრივი გადასახადი დღის საათებში (8:24) 2 თეთრი, ღამის საათებში (24:8) 1 თეთრი;
- სხვა ოპერატორის ქსელში 1 წუთის გადასახადი 4 თეთრი;

5. არასაბიუჯეტო საწარმოს სატელეფონო მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი - 10 ლარი, ადგილობრივი სატელეფონო საუბრები:

- შიდა ქსელში („ახალი ქსელები“, „ახტელი“) უფასო სალიმიტო დრო 300 წუთი;
- სალიმიტო დროის გადაჭარბების შემთხვევაში შიდა ქსელში („ახალი ქსელები“, „ახტელი“) ადგილობრივი სატელეფონო საუბრების წუთობრივი გადასახადი დღის საათებში (8:24) 2 თეთრი, ღამის საათებში ( 24:8) 1 თეთრი;
- სხვა ოპერატორის ქსელში 1 წუთის გადასახადი 4 თეთრი;

6. საბიუჯეტო ორგანიზაციების და არასაბიუჯეტო საწარმოს სერიულად მოწყობილი ნომრის მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი – 15 ლარი;

7. ყველა კატეგორიის აბონენტებისათვის ხაზის და სატელეფონო ნომრის შენარჩუნების სააბონენტო გადასახადი (ტარიფი) თვეში – 0.50 ლარი (დღგ-ს ჩათვლით).

- 8. ტელეფონის ნომრის შეცვლა ( აბონენტის თხოვნით) 10 ლარი;
- 9. ტელეფონის გადაფორმება 5 ლარი

მომსახურების სახე	ჩართვის გადასახადი (ლარი, თეთრი)	ყოველთვიური გადასახადი (ლარი, თეთრი)
ინფორმაცია ტელეფონზე რიცხული დავალიანების შესახებ		უფასო
შემომავალი ზარების ამონაბეჭდის გაცემა – ერთი თვის		1.50
გამავალი ზარების (ადგილობრივი ზარები) ამონაბეჭდის გაცემა - საანგარიშო პერიოდის - გასული პერიოდის (არაუმეტეს 3 წლისა)		უფასო 1.50
კონფერენც-კავშირი	10	2
პირდაპირი ცხელი ხაზი	3	0.50
თბილი ხაზი	3	0.50
გამოძახების ლოდინის მოხსნა	3	0.50
გამოძახების დაყოვნება	3	0.50
მალვიძარა	უფასო	0.30
გადამისამართება	3	0.50
რეგისტრირებული გამოძახება	3	0.50
პრიორიტეტი ხაზზე	10	1
შემომავალი კავშირის შეზღუდვა	1	0.20
ნომრის შემოკლებული აკრეფვა	3	0.30
აბონენტის გამოძახების შეზღუდვა პაროლით	0.50	0.30
სამშხრივი გამოძახება	5	0.50
დაკავებული ხაზის გადამისამართება	3	0.50
ავტომატური გადარეკვა	2	0.50
გამოძახების ლოდინი	3	0.50
შემომავალი ზარების ამომცნობი	5	1

„ახალი ქსელების“ და „ახტელის“ ასს-ის ინდექსები (შიდა ქსელი):

თბილისი – 213, 2186\*\*\*-2189\*\*\*, 2190\*\*\*- 2191\*\*\*, 221, 2245\*\*\*- 2249\*\*\*, 227, 232, 233, 2455\*\*\*- 2459\*\*\*, 252, 253, 254, 257, 258, 259, 265, 269, 270, 275, 276, 277, 279.

ქუთაისი – 211\*\*\*-2135\*\*\* 2138\*\*\*-214\*\*\*, 22, 24, 27, 29

ზესტაფონი – 24\*\*\*\*

ფოთი – 24\*\*\*\*

თერჯოლა – 24\*\*\*\*

შპს „ახტელი“

დირექტორი: ნ. შარაშენიძე



შ.პ.ს 'საქართველოს გაერთიანებული სამელიორაციო სისტემების კომპანია'

დირექტორი: ვაჟა კირტავა



**დანართი 2**

შპს „ახტელის“ ადგილობრივი სატელეფონო ქსელის დაზიანების შესახებ განაცხადის აღრიცხვისა და დაზიანების აღდგენის ვადები

1. მომხმარებლისაგან ტელეფონის დაზიანების შესახებ განაცხადის მიღება წარმოებს საინფორმაციო სამსახურის მიერ 24 საათის განმავლობაში ნომერზე 11 00 00.
2. დაზიანების აღმოფხვრა წარმოებს:
  - 10-დან 17 საათამდე (სამუშაო დღეებში);
  - 10-დან 15 საათამდე (შაბათ დღეს).
3. 16 საათის შემდეგ შემოსული დაზიანების აღდგენა ხორციელდება მეორე დღეს. შაბათს 14 საათის შემდეგ შემოსული დაზიანებები სწორდება ორშაბათს.
4. განაცხადი შესაძლო იყოს ზეპირი ან წერილობითი.
5. დაზიანების სახეები და დაზიანების აღმოფხვრის საკონტროლო ვადები:

	<b>დაზიანების ტიპი</b>	დაზიანების აღდგენის საკონტროლო ვადა (დაზიანების შესახებ განაცხადის შემოსვლიდან)
	საკომუტაციო დაზიანება (სასადგურო/კროსი)	სამი საათის განმავლობაში
	სახაზო-სააბონენტო	სამუშაო დღეებში - იმავე დღეს, თუ განაცხადი შემოვიდა 16 საათამდე -შაბათს , თუ განაცხადი შემოვიდა 14 საათამდე
	საკაბელო	კაბელის მოცულობის (50*2 – 1200*2) გათავალისწინებით- 24 საათიდან – 96 საათის განმავლობაში

შპს „ახტელი“

დირექტორი ნ.შარაშენიძე



შ.პ.ს 'საქართველოს გაერთიანებული სამელიორაციო სისტემების კომპანია'

დირექტორი: ვაჟა კირტავა

